בס"ד

מי קרית גת

עוסק מורשה: 514215391

תקופת חשבון

חשבון תקופתי מים וביוב

פרטי הנכס והמשלם

פרטי הלקוח		מס' לקוח
מס' כרטיס מים	כתובת הנכס	מס' נכס

סוג שימוש	תאור סוג שימוש	סיבת הערכה בפרטי	סיבת הערכה בראשי	מס' נפשות	כמות זכאים להנחה מיוחדת

פרטי קריאה - חשבון מים ותקופה

סוג מד מים	מס' מד	תאריך קריאה קודמת	קריאה קודמת	קריאה נוכחית	תאריך קריאה נוכחית	סיבת הקריאה	מספר ימים	תוספת לצריכה	הערכה
פרטי									
פרטי 2									
ראשי									
ראשי 2									

צריכה ביתית: צריכה משותפת:

סוג צריכה פרטית	% חריגה פרטית	סוג צריכה משותפת	% חריגה משותפת

פירוט תעריפי מים וביוב

תיאור תעריף	תעריף לפני מע"מ	כמות צריכה לחיוב (מ"ק)	סה"כ בש"ח

פעולות חשבון וסיכומים

תאור פעולה	סוג השירות	תאור השירות	סה"כ

מס' מסלקה / ספח	לתשלום עד	מע"מ	כל פיגור יחוייב בריבית
		הסכום לתשלום כולל מע"מ	

פינת ההודעות:

בכפוף להיתר עסקה ברית פנחס החתום במשרדי החברה.
ט.ל.ח.

משווים וחוסכים:

ברקוד לתשלום בסניף בנק הדואר

סוכן התקנים הישראלי

חשבונית מס /קבלה מקור

החשבונית אינה מהווה חשבונית מס ללא חותמת הבנק המעידה על פרעונה המלא, אלא אם הגבייה מתבצעת בהוראת קבע.

במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לצרף הודעה זו לתשלום.

תאריך הדפסה _____

מס חשבונית _____

שעות קבלת קהל במחלקה:

ימים ב', ד', ה' 08:30-14:30
ימים א',ו - ג'
08:30-15:00, 16:00-18:00

מענה טלפוני לבירורים ותשלומים
שיחה חינם 1800563565

בירורים:

ימים א'-ה' 08:00-20:00 | יום ו' 08:00-13:00

תשלומים:

ימים א'-ה' 08:00-22:00 | יום ו' 08:00-13:00

אפשרויות תשלום:

- אפליקציית MAST
- בהוראת קבע בבנק
- בהוראת קבע בכרטיס אשראי
- באמצעות כרטיס אשראי
- בכל סניפי הבנקים
- בבנק הדואר
- במרכזי שירות הלקוחות (פרטים מעבר לדף)
- סריקת ברקוד באמצעות סמארטפון

תשלום באמצעות האינטרנט

24 שעות ביממה
www.mast.co.il

ניתן לדווח על תקלות

מוקד 106 | **www.mei-gat.co.il**
pniyot@mei-gat.co.il

חותמת וחתימת הבנק

ראה הסברים מעבר לדף

חשבון תקופתי מים וביוב

תקופת חשבון

מי קרית גת

ט.ל.ח.

(1)
- פרטי המשלם
- כתובת הנכס
- מס' משלם
- מס' נכס
- מיקוד
- מס' כרטיס מים

(2) מס' חשבון בנק הדואר: 8278013

(3)
- מס' מסלקה / ספח
- לתשלום עד
- הסכום לתשלום כולל מע"מ

הודעת זיכוי

מס' חשבונית

עוסק מורשה: 514215391

קוד מוטב: 6233076

חותמת וחתימת הבנק

חשבון תקופתי
הסבר על חשבון מים

מי קרית גת

דיווח על מספר נפשות
תושב יקר, לידיעתך עפ"י סעיף 23 לכללי תאגידי מים וביוב, באפשרותך לפנות לתאגיד המים בבקשה לשנות את מספר הנפשות בצירוף האסמכתאות הנדרשות עפ"י הכללים. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב חשבון המים לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

מתן הטבה לאוכלוסייה מיוחדת
לפי החלטת ועדת הכספים של הכנסת מיום 2.4.2012, החל מיום 1.7.2012 תינתן הטבה לאוכלוסייה מיוחדת. ההטבה הינה מתן כמות מים נוספת לצרכן זכאי של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המוזל.

צריכת מים
צריכת המים נקבעת ומחויבת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לבין הקריאה הקודמת, קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא נגישות מירבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הקריאה נקבעת לפי הערכה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)
ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים המשוייכים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הפרטית. הפרשי מדידה שליליים מחולקים בין הצרכנים בנכס כזיכוי. עם זאת, במקרים מסויימים, חברה ראשית שלא לזכות צרכן בהפרשי מדידה שליליים בהתקיים התנאים הקבועים בסעיף 3א לכללי אמות מידה.

כמויות מים לפי תעריפים
על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים ואו ביוב), התש"ע 2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: תעריף אחד עבור כמות מוכרת (מגורים א) – בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. תעריף שני (מגורים ב') עבור יתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. כאשר אורך תקופת החיוב שונה מחודשיים, החיוב נעשה באופן יחסי לתקופה. תעריפי המים נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודכנים מעת לעת על ידה.

חיוב מינימלי
צרכן יחוייב לפי צריכה של 3 מ"ק בחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.

אחריות על רשת המים
תאגיד מי קרית גת בע"מ אחראי על רשת המים העירונית הציבורית, עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

ט.ל.ח.

חילופי מחזיקים
במקרה של חילופי מחזיקים, יש לשלוח הסכם מכירה/שכירות חתום על ידי שני הצדדים, צילומי תעודות זהות של הצדדים וקריאת מונה המים נכון ליום העזיבה.

תשלום חשבון המים
יש לשלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב בתוספת ריבית פיגורים בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. ובנוסף, לחיוב הוצאות אכיפה לפי פקודת המיסים (גביה).

ערעור על חשבון המים
הנך ראשי לפנות לתאגיד בבקשה לברור חשבון תוך 30 יום מהמועד האחרון לתשלום.

לברור תלונות של צרכנים
עפ"י סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א – 2001, הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב, ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד. מען להגשת תלונה: ת.ד 20365 תל אביב, מיקוד 61203, פקס 03-7605702, דואר אלקטרוני: tlunot.t@water.gov.il

בדיקת מי השתיה
ע"פ תקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי השתיה ומתקני מי השתייה) הינך רשאי לפנות לתאגיד בבקשה לבצע דיגום מי שתייה בביתך, בכפוף לתשלום עלות הבדיקות.

פיצול הוראת קבע
לידיעתך, ניתן לפצל את התשלום בהוראת קבע בבנק ל-2 תשלומים שווים, ללא ריבית והפרשי הצמדה.

מרכז שירות לקוחות

לכיש 5 קרית גת

ימים ב', ד', ה' 08:30-14:30

ימים א', ו - ג' 08:30-15:00
16:00-18:00

מענה טלפוני לבירורים ותשלומים
1800-563565 שיחה חינם

08-6812550

אתר התאגיד

www.mei-gat.co.il

מייל לפניות

pniyot@mei-gat.co.il

ט.ל.ח.

